

Odpravljanje težav

Zadnja sprememba 1.8.2025

Povezava s terminalom ne deluje (transakcija se ne začne)

Možne rešitve:

- Naredite ponovni zagon plačilnega terminala in računalnika.
- Če komunikacija med blagajno in terminalom poteka preko mrežne komunikacije; preverite da ima terminal pravilen IP naslov oz. da je v blagajni ustrezna nastavitvev.

Komunikacijska napaka s terminalom (transakcija se začne, vendar je zavrnjena)

Možne rešitve:

- Naredite ponovni zagon plačilnega terminala in računalnika.
- Poskusite opraviti transakcijo z različno metodo (brezstično, čip).

Terminal pokaže napako "PONOVI PRENOS PROMETA"

Plačilni terminal periodično izvaja prenos prometa (običajno ponoči). V primeru da bo prenos prometa neuspešen, bodo naslednje transakcije zavrnjene z napako "PONOVI PRENOS PROMETA". Običajno se to zgodi kadar imamo težave z internetno povezavo.



Plačilni terminal bo pokazal napako "PONOVI PRENOS PROMETA", samo kadar vstavimo kartico v terminal (čip). Če kartico samo prislonimo (brezstično), bo terminal transakcijo zavrnil brez specifične napake.

Nasvet: vedno poskusimo nakup preko obeh načinov.

Postopek za ponovni prenos prometa na plačilnem terminalu:

1. Na terminalu pritisnite gumb za "PRENOS PROMETA".
 - Najprej lahko pritisnemo rdeč gumb, da se nam pokaže začetni zaslon. Če imamo gumb "tarča", lahko pritisnemo ta gumb, da se nam pokaže cel meni.
 - Na ekranu je izpisano pod katero tipko (črko) se nahaja funkcija "PRENOS PROMETA". Pozicija tipke se lahko razlikuje glede na model terminala.
 - Če smo uporabili gumb "tarča", gremo pod meni "ZBIRNIK" > "PRENOS PROMETA".
2. Vnesite geslo in potrdite s klikom na zelen gumb.



Običajno je geslo za potrditev prenosa prometa zadnje štiri številke našega terminal ID-ja.

Primer: če je TID našega terminala C0A12345, potem je geslo za terminal 2345.