

Vzdrževalna pogodba

Zadnja sprememba 3.5.2025

Vsi uporabniki oz. naročniki sistema mintPOS imate možnost skledniti vzdrževalno pogodbo.

KAJ SO PREDNOSTI VZDRŽEVALNE POGODBE?

Uporabniki s sklenjeno vzdrževalno pogodbo pridobite:

- **Prednostna obravnava** pri reševanju podpornih zahtevkov
 - **Brezplačna uporabniška telefonska podpora***
 - podpora na daljavo
 - med delovnim časom ponudnika
 - omejeno z zakupljeno količino
 - **30% popust** na dodatne storitve
 - Dodelimo vam **skrbnika pogodbe** ter **stalnega svetovalca**
-

OBLIKOVANJE CENE VZDRŽEVALNE POGODBE

Cena vzdrževalne pogodbe se oblikuje na podlagi:

- osnovne cene / licenčnine,
 - obsega dodatnih storitev,
 - obsega dodatne telefonske podpore,
 - obsega zahtevane pripravljenosti in/ali odzivnosti.
-

OSNOVNA CENA VZDRŽEVALNE POGODBE

Osnovna cena vzdrževalne pogodbe se določi na podlagi naročniške pogodbe. Vsaka licenca ima določeno svojo ceno vzdrževanja in obseg telefonske podpore (v minutah).

DODATNE STORITVE VZDRŽEVALNE POGODBE

Po dogovoru z uporabnikom (naročnikom).

DODATNA TELEFONSKA PODPORA

Neporabljene zakupljene količine se ne prenašajo v naslednji mesec.

PRIPRAVLJENOST IN ODZIVNOST

Po dogovoru z uporabnikom (naročnikom).
