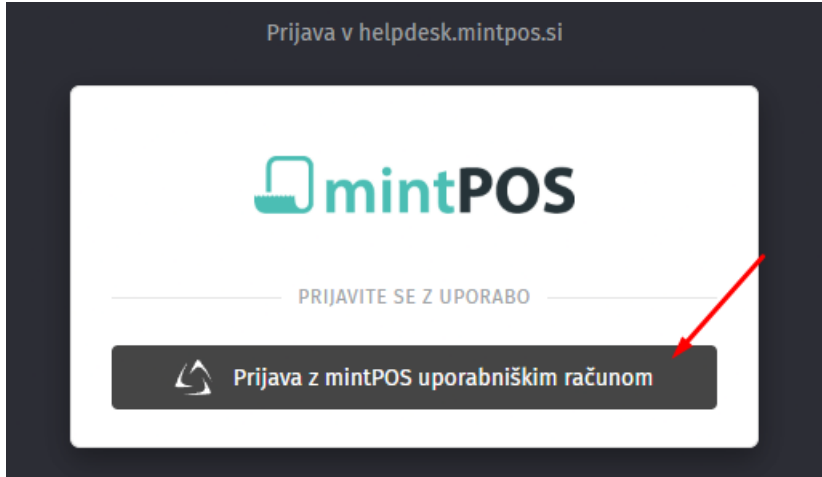


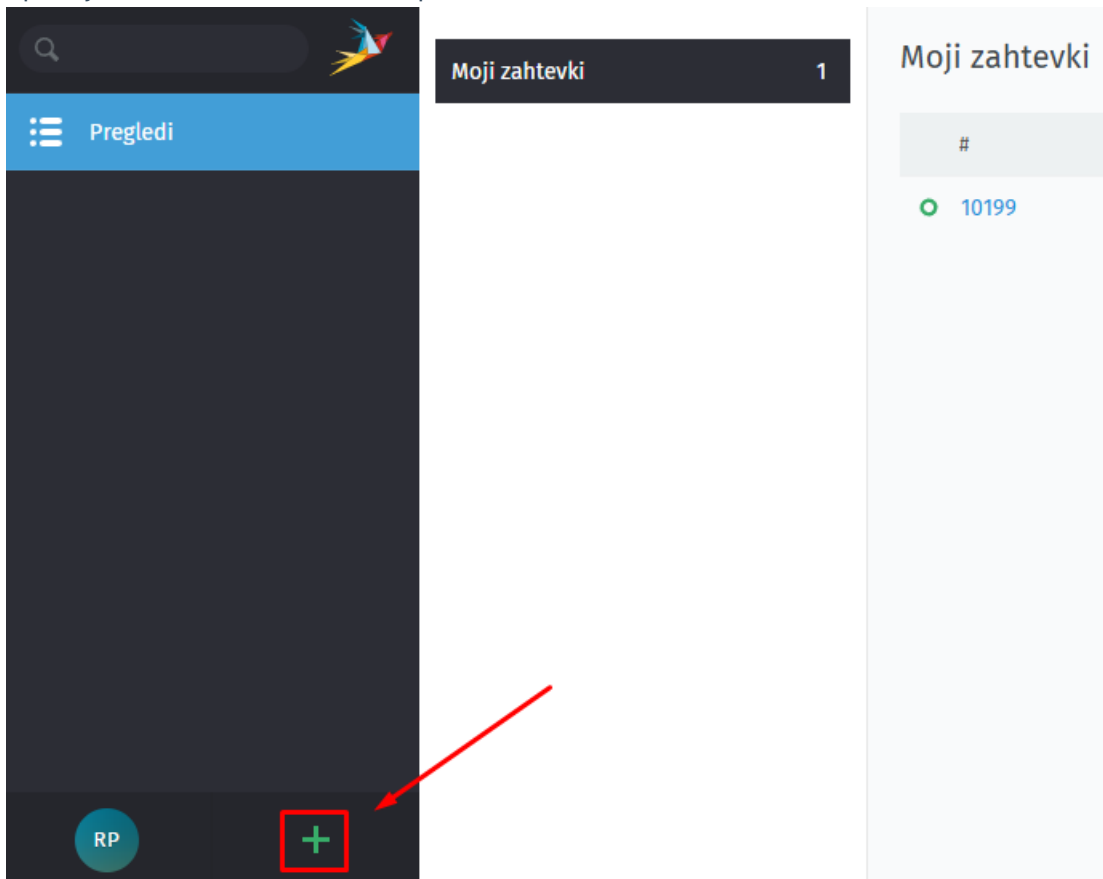
Vnos zahteve po pomoči

Zadnja sprememba 22.1.2025

1. V aplikacijo za oddajo zahtevka po pomoči se najprej prijavimo.



2. Spodaj levo kliknemo na ikono "plus".



3. Vnesemo **zadevo in vsebino zahtevka**.
 - Čim bolj natančno zapišemo vprašanje, težavo, predlog ...
 - Vnesemo **telefonsko številko**, na katero smo dosegljivi v primeru klica s strani

podpore mintPOS.

- Vnesemo **dosegljivost**, kdaj smo telefonsko dosegljivi (za učinkovitejše reševanje zahtevka je dobrodošlo, da smo v tem času tudi pri računalniku).

4. Če želimo dodati priponko (slika ekrana, datoteke za uvoz ...), kliknemo na **Priponke**.

5. S klikom na gumb **Ustvari**, je zahteva zabeležena v oddelku podpore mintPOS.